

MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR APMOKĖJIMO TVARKOS APRAŠAS

1. Mokamos paslaugos VšĮ Šiaulių reabilitacijos centre (toliau – Įstaiga) teikiamos vadovaujantis: Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos 1994 m. liepos 19 d. įstatymo Nr. I-552 aktuali redakcija; Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1996 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. 178 „Dėl valstybės ir savivaldybių remiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainyno patvirtinimo“ ir jo pakeitimais (nuo 2015 m. sausio 1 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-939 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 1996 m. kovo 26 d. įsakymo Nr. 178 „Dėl valstybės ir savivaldybių remiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainyno patvirtinimo“ pakeitimo“); Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1998 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. 329 „Dėl bazinių kainų patvirtinimo“ ir jo pakeitimais; Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymu Nr. 357 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“ ir jo pakeitimais (nuo 2015 m. sausio 1 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-916 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymo Nr. 357 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos „pakeitimo“); Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. 386 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos pakeitimo ir papildymo“; Įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis; Įstaigos įstatais; 2014 m. rugsėjo 25 d. Šiaulių miesto Savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-301 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2009 m. lapkričio 19 d. sprendimo Nr. T-356 „Dėl Šiaulių reabilitacijos centro Fizinės gerovės, grožio ir kūno rengybos paslaugų kainyno patvirtinimo“ pakeitimo“, Įstaigos direktoriaus įsakymais „Dėl fizinės medicinos ir reabilitacijos mokamų paslaugų kainyno papildymo“, „Dėl fizinės medicinos ir reabilitacijos mokamų paslaugų kainų pakeitimo ir patvirtinimo“.

2. Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka (toliau – Tvarka) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-794 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymo Nr. 357 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“ pakeitimo.

3. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros ir pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, nurodytos Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-943 „Dėl Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“, 1 ir 3 punktuose, išskyrus Profilaktinių sveikatos tikrinimų rūšių ir apmokėjimo tvarkos (1 priedas), patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2000 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. 301 „Dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų sveikatos priežiūros įstaigose“, 4 ir 5 punktuose nurodytus profilaktinius sveikatos tikrinimus, visose LNSS asmens sveikatos priežiūros įstaigose prie jų prisirašiusiems gyventojams teikiamos nemokamai, už jas iš pacientų negali būti reikalaujama jokių papildomų mokėjimų.

4. Įstaigoje teikiamoms mokamoms paslaugoms priskiriamos paslaugos, kurių išlaidos nekompensuojamos iš:

4.1. valstybės ir savivaldybių biudžetų lėšų;

4.2. Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų;

4.3. valstybės, savivaldybių, įmonių ir kitų organizacijų sveikatos fondų bei lėšų, skirtų sveikatos programoms finansuoti.

5. Už mokamas paslaugas moka pacientai arba kiti fiziniai ar juridiniai asmenys (darbdaviai, papildomojo (savanoriškojo) sveikatos draudimo paslaugas teikiančios įstaigos ar kt.).

6. Draudžiamiesiems, kurie nėra apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, Įstaigoje suteiktos paslaugos, išskyrus būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas, yra mokamos.

7. Mokamas paslaugas, tyrimus ir procedūras Įstaiga teikia tik užtikrinusi, kad šias paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų, nustatytą dieną gautų visi jų laukimo eilėje užregistruoti pacientai.

8. Už Įstaigoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jei jos neatitinka būtiniosios medicinos pagalbos kriterijų, apdraustieji privalomuoju sveikatos draudimu moka šiais atvejais:

8.1. pacientas, neturėdamas LNSS asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojo siuntimo (jei teisės aktuose nėra numatyta papildomų sąlygų), savo iniciatyva kreipiasi dėl specializuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijos, procedūros, tyrimo ir pan.) suteikimo. Jei gydytojas specialistas nustato, kad pacientas kreipėsi pagrįstai, toliau asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos ir apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų bendra tvarka;

8.2. pacientas, teikiant jam iš PSDF biudžeto lėšų apmokamas paslaugas ir leidus gydančiajam gydytojui, pageidauja gauti papildomas, t. y. pagrindinei ligai diagnozuoti ar gydyti nebūtinai paslaugas, medžiagas, tyrimus, medikamentus, medicinos pagalbos priemones, procedūras;

8.3. pacientas nori gauti paslaugą ne eilės tvarka, o Įstaiga turi galimybes suteikti daugiau paslaugų, nei numatyta sutartyje su teritorine ligonių kasa (toliau – TLK); šiuo atveju mokamos paslaugos teikiamos, kai Įstaiga:

8.3.1. turi iš PSDF biudžeto lėšų apmokamų paslaugų kiekvienos darbo dienos teikimo planą-grafiką, kuriame nurodytas iš PSDF biudžeto lėšų apmokamų paslaugų skaičius, ir kuris skelbiamas viešai;

8.3.2. užtikrina, kad visi į paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, laukimo eilę užregistruoti ir atvykę pacientai gaus numatytas paslaugas numatytą dieną nustatytu laiku;

8.3.3. pacientas yra pasirašytinai supažindintas su jo teise ir galimybe ją gauti nemokamai eilės tvarka, nurodant paslaugos teikimo datą;

8.4. pacientas pasirenka brangiau kainuojančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Prie brangiau kainuojančių asmens sveikatos priežiūros paslaugų priskiriami atvejai, kai pacientas savo iniciatyva, leidus gydančiam gydytojui, pasirenka brangiau kainuojančias paslaugas, medžiagas, tyrimus, vaistus, medicinos pagalbos priemones, procedūras. Šiuo atveju pacientas apmoka pasirinktų paslaugų, medžiagų, tyrimų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, procedūrų kainų ir nemokamų paslaugų, medžiagų, tyrimų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, procedūrų kainų skirtumą. Prie šių paslaugų negali būti priskiriamos paslaugos, kurioms pacientui nesuteikiama pasirinkimo alternatyva (negalima pasirinkti tarp nemokamos ir brangiau kainuojančios paslaugos).

8.5. Pacientai, turintys gydytojo siuntimą, pradėdant pirmąją procedūrą, privalo mokėti už šias paslaugas, nefinansuojamas iš PSDF:

8.5.1. vandens procedūras;

8.5.2. purvo ir parafino procedūras;

8.5.3. saunos procedūras;

8.5.4. refleksoterapijos procedūras;

8.5.5. injekcijas, infuzijas;

8.5.6. kraujo paėmimą tyrimams.

9. Pacientai, kurie kreipiasi dėl Fizinės gerovės, grožio ir kūno rengybos paslaugų.

10. Suteikiant nemedicines paslaugas: kopijavimo, spausdinimo ar kt.

11. Įstaigos pareigos, susijusios su mokamų paslaugų teikimu:

11.1. užtikrinti, kad mokamos paslaugos būtų teikiamos tik šioje Tvarkoje nurodytomis sąlygomis;

11.2. prieš teikiant pacientui paslaugą, už kurią jis turi mokėti:

11.2.1. pasirašytinai jį (paciento atstovą) informuoti apie paciento teisę ir galimybes konkrečią paslaugą gauti Įstaigoje nemokamai, išskyrus atvejus, kai paslaugos yra įtrauktos į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro Mokamų paslaugų sąrašą;

11.2.2. užtikrinti, kad pacientas mokamos paslaugos pasirinkimą medicinos dokumentuose patvirtintų parašu;

11.3. prieš teikiant pacientui brangiau kainuojančias paslaugas, skiriant brangiau kainuojančius vaistus, medicinos pagalbos priemones, medžiagas ar procedūras, jį pasirašytinai supažindinti su nemokamų paslaugų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, medžiagų, procedūrų ir brangiau kainuojančių paslaugų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, medžiagų, procedūrų skirtumais (kaina, kiekis, pranašumas ir pan.) ir užtikrinti, kad pacientas savo pasirinkimą medicinos dokumentuose patvirtintų raštu. Prie šių paslaugų negali būti priskiriamos paslaugos, kurioms pacientui nesuteikiama pasirinkimo alternatyva (negalima pasirinkti tarp nemokamos ir brangiau kainuojančios paslaugos).

11.4. medicinos dokumentuose turi būti įdėtinis lapas su apmokėtų paslaugų sąrašu, kuriame nurodoma:

11.4.1. paciento patvirtintas parašu sutikimas (prašymas) dėl mokamų paslaugų teikimo;

11.4.2. suteiktos mokamos paslaugos pavadinimas ir jos teikimo pagrindas;

11.4.3. paslaugos apmokėjimo faktą patvirtinančio dokumento numeris ir data.

12. Užtikrinti, kad mokėjimo už mokamas paslaugas dokumentuose (kasos kvituose, pajamų orderiuose, sąskaitose ir pan.) būtų nurodyta paslaugos teikimo data, paslaugos, už kurią mokama, pavadinimas, kiekis, medicinos dokumento (ambulatorinės kortelės istorijos) numeris. Visa minėta informacija turi būti nurodyta sąskaitoje, kuri atiduodama pacientui.

13. Mokamos paslaugos, suteiktos nesilaikant šioje Tvarkoje nustatytų reikalavimų, yra laikomos neteisėtai apmokėtomis, todėl už jas gautos lėšos grąžinamos jas sumokėjusiam asmeniui.

14. Teikiant mokamas paslaugas, Įstaiga privalo į Privalomojo sveikatos draudimo informacinę sistemą įvesti informaciją apie suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

15. Mokamų paslaugų LNSS įstaigose teisėtumą ir pagrįstumą turi teisę vertinti ir kontroliuoti:

15.1. sveikatos priežiūros įstaigų steigėjas (savininkas, dalininkas, kt.);

15.2. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, vykdydama teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės (tinkamumo) ir prieinamumo valstybinę kontrolę ir ekspertizę;

15.3. Valstybinė ir teritorinės ligonių kasos:

15.3.1. vykdydamos LNSS įstaigų teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės (tinkamumo) ir prieinamumo valstybinę kontrolę;

15.3.2. spręsdamos ginčus tarp draudžiamųjų ir LNSS įstaigų dėl pacientui suteiktų iš PSDF biudžeto apmokamų paslaugų.

16. Už mokamų paslaugų teikimo procedūrų pažeidimus atsako įstaigos vadovas.

17. Atsiskaitymo už mokamas paslaugas tvarka:

18. Atsiskaityti galima grynais pinigais, banko kortele, pavedimu.

19. Mokamos paslaugos pacientams pradedamos teikti tik gavus jų apmokėjimą.

20. Pacientas, norėdamas pasinaudoti mokamomis procedūromis, sumoka ne mažiau kaip už 2 procedūras ir po to registruojasi į eilę procedūroms atlikti.

21. Apmokėjus už paslaugas, pacientui išduodamas kasos kvitas ar pinigų priėmimo kvitas. Pacientui pageidaujant, buhalterijoje tą pačią dieną išrašoma sąskaita-faktūra.

22. Pacientai, pageidaujantys už paslaugas atsiskaityti pavedimu, pinigus perveda į VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro atsiskaitomąją sąskaitą banke.

23. Grynujų pinigų, gautų už mokamas paslaugas, apskaita vykdoma vadovaujantis VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro direktoriaus įsakymu patvirtintomis kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis. Esant tam tikroms aplinkybėms, gryniesiems pinigais gali būti apskaitomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2005-08-12 įsakymu Nr. 1K-240 patvirtintomis „Pinigų priėmimo ir pinigų išmokėjimo kvitų naudojimo, išrašymo ir apskaitos taisyklėmis“.

24. Neatlikus paslaugos ir pacientui pageidaujant gražinti sumokētus pinigus, būtinas raštiškas paciento prašymas.

25. Už procedūras sumokėjusiam ir užsiregistravusiam, bet paskirtu laiku neatvykusiam pacientui, pinigai už pirmąją vienos rūšies procedūrą negražinami. Už kitas apmokėtas procedūras gražinama 100 %.

26. Pinigai už neatliktas procedūras gražinami 1 mėnesio laikotarpyje.
