

VŠĮ ŠIAULIŲ REABILITACIJOS CENTRAS, 191847935

2019-2021-ŪJŲ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

IŽANGA

VšĮ Šiaulių reabilitacijos centras (toliau – *Centras*) - viena didžiausių reabilitacinio darbo patirtį turinčių gydymo įstaigų Šiaurės Lietuvos regione. *Centras* yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto įsteigta specializuota viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal suteiktą licenciją. Pagrindinis *Centro* tikslas – stiprinti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, mirtingumą, kokybiškai teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. *Centro* veikla realizuojama organizuojant ir teikiant kvalifikuotas nespecializuotas pirminės sveikatos priežiūros ambulatorines ir specializuotas antrinės sveikatos priežiūros ambulatorines paslaugas gyventojams.

1. IŠORINĖS APLINKOS ANALIZĖ

1.1. Teisiniai veiksniai

Pagrindiniai teisės aktai, kuriais *Centras* vadovaujasi, vykdydamas savo veiklą yra šie: LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas, LR Sveikatos draudimo įstatymas, LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, LR Viešojo administravimo įstatymo pakeitimo įstatymas, LR SAM įsakymas „Dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinių) gydymo organizavimo“, LR SAM įsakymas „Dėl medicininės reabilitacijos įstaigų (padalinių) veiklos specialiųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

Pagrindinis vidinės teisinės bazės dokumentas, reglamentuojantis *Centro* veiklos principus, yra įstatai, patvirtinti Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2016 m. gegužės 26 d. sprendimu Nr. T-250. Vadovaujantis šiais įstatais *Centras* yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas bankuose. *Centras* pagal savo prievolės atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Pagrindinis *Centro* **tikslas** – stiprinti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, mirtingumą, kokybiškai teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

1.2. Ekonominiai veiksniai

Lietuvoje sveikatos priežiūra finansuojama privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF) biudžeto lėšomis. Tokia sistema užtikrina apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą. Gydymo įstaigų veikla finansuojama pagal sudarytas sutartis tarp gydymo įstaigų ir teritorinių ligonių kasų.

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau - VLK), kasmet rengia PSDF biudžeto projektą, kuris yra tvirtinamas Seime. VLK taip pat yra mokėtojas už suteiktas draudžiamąsias sveikatos priežiūros paslaugas. Esant ribotiems finansiniams ištekliams, nepakanka lėšų finansuoti visų medicinos paslaugų, kurias galėtų suteikti tiek privačios, tiek viešosios gydymo įstaigos, todėl dažnai kyla diskusijos dėl prioritetinių finansavimo sričių.

Centras yra sudaręs sutartis su Šiaulių, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Panevėžio VLK dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Ligoniai gali gydytis su gydančio gydytojo siuntimu, kai paslaugos apmokamos ligonių kasų lėšomis, taip pat ir be siuntimo, kai susimoka patys arba už juos gali sumokėti kiti fiziniai ar juridiniai asmenys, savanoriškojo sveikatos draudimo įstaigos.

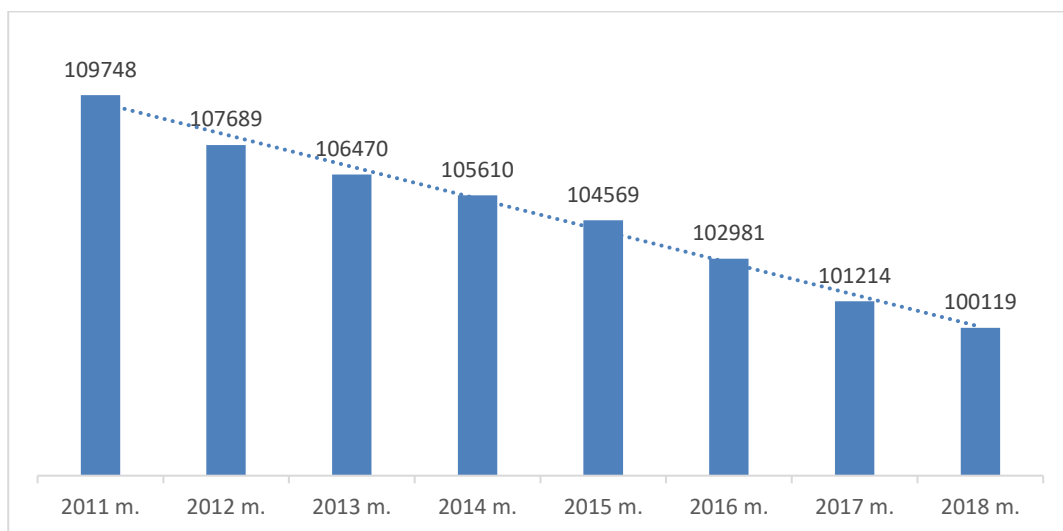
2017 m. gruodžio 12 d. LR Seimas priėmė 2018 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rodiklių patvirtinimo įstatymą (Nr. XIII-873), patvirtindamas 2018 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžetą, kuriame sveikatos priežiūros išlaidoms skirta daugiau kaip 1,7 mlrd. eurų. 2018 m. spalio 17 d. LR Seimui tvirtinti pateiktas 2019 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rodiklių įstatymo projektas patvirtinti 2019 metų PSDF biudžetą, kuriame sveikatos priežiūros išlaidoms skirta daugiau kaip 2 mlrd. eurų. Augant PSDF biudžeto lėšoms, bus galima suteikti daugiau pacientams reikalingų paslaugų, gerės jų prieinamumas. Ypač svarbu, kad, esant didesniai finansavimui, bus kompensuojama daugiau reikiamų gydymo paslaugų, būtinų vaistų bei modernių gydymo būdų.

2018 m. balandžio 5 d. Privalomojo sveikatos draudimo tarybos nutarimu dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų finansavimo didinimo nuo 2018 m. gegužės 1 d. *Centrai* skirtas 73 227 Eur papildomas finansavimas, padidinant medicininės reabilitacijos paslaugų bazines kainas ir finansavimą 11 proc., konsultacijas – 14 proc.. Šias lėšas *Centras* naudojo sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui didinti, prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams.

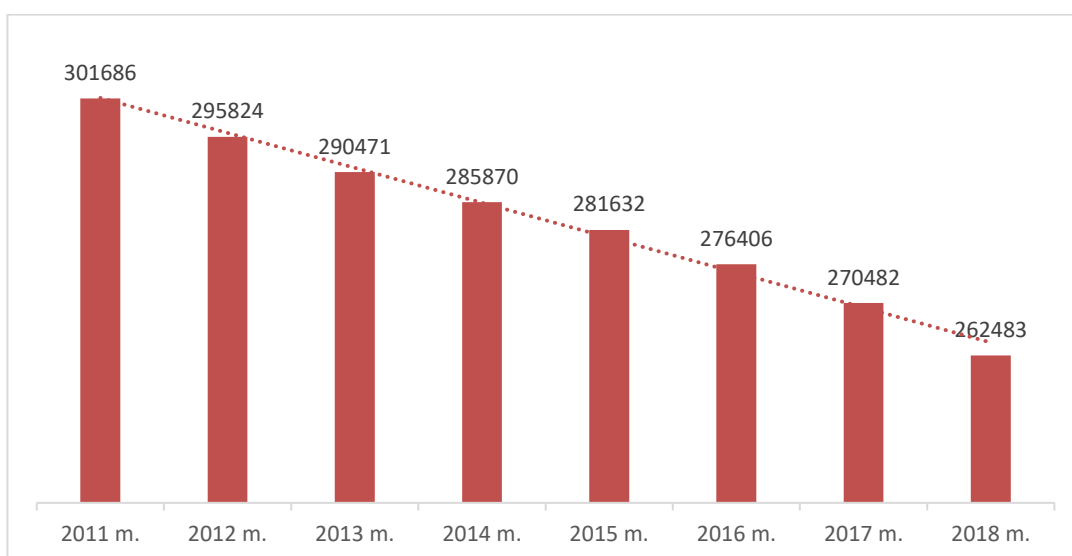
1.3. Socialiniai veiksniai

Statistikos departamento duomenimis 2018 m. Šiaulių m. savivaldybėje gyveno 100 119 gyventojų, o Šiaulių apskrityje - 262 483 gyventojai (1 ir 2 paveikslai). Gyventojų skaičius tiek Šiaulių mieste, tiek Šiaulių apskrityje kasmet tendencingai mažėja. Gyventojų mažėjimą lemia tokios objektyvios priežastys kaip: išaugusi emigracija ir mažesnis gimstamumas.

Kitas *Centro* veiklai aktualus socialinis veiksnys yra gyventojų senėjimas. Nors gyventojų senėjimo procesas yra neigiamas reiškinys, turintis ryškų socialinį, ekonominį poveikį visos šalies plėtrai, tačiau žvelgiant iš *Centro* veiklos perspektyvų didesnis senyvo amžiaus asmenų skaičius turėtų užtikrinti reabilitacinių paslaugų poreikį.



1 paveikslas. Gyventojų skaičiaus dinamika Šiaulių mieste 2011-2018 m.



2 paveikslas. Gyventojų skaičiaus dinamika Šiaulių apskrityje 2011-2018 m.

1.4. Technologiniai veiksniai

Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia sveikatos apsaugos sistemą, daro įtaką visam procesui, keičia ne tik sveikatos paslaugų kokybę, bet ir atveria visai naujas paslaugų galimybes, užtikrina jų efektyvumą ir prieinamumą gyventojams.

Technologijos padeda spręsti pagrindines sveikatos priežiūros sektoriaus problemas: kokybės užtikrinimą, įstaigų efektyvumą, bei atotrūkio tarp kaimo ir miesto gyventojų mažinimą, taigi technologijų plėtra yra neatsiejama sveikatos priežiūros sektoriaus strateginė kryptis artimiausiais metais. Sėkmingai veikianti elektroninė sveikatos sistema gali pagerinti visuomenės galimybes gauti sveikatos priežiūros sistemos siūlomas paslaugas bei padidinti siūlomų paslaugų kokybę ir efektyvumą. Įgyvendindamas šią strateginę nuostatą *Centras* informacinėje sistemoje www.esveikata.lt 2018 m. integravo e. receptą, elektroninių siuntimų priėmimą iš kitų gydymo

įstaigų, elektroninį atsakymą (027/a forma). 2019 m. *Centras* planuoja toliau tęsti informacinės sistemos www.esveikata.lt integravimą.

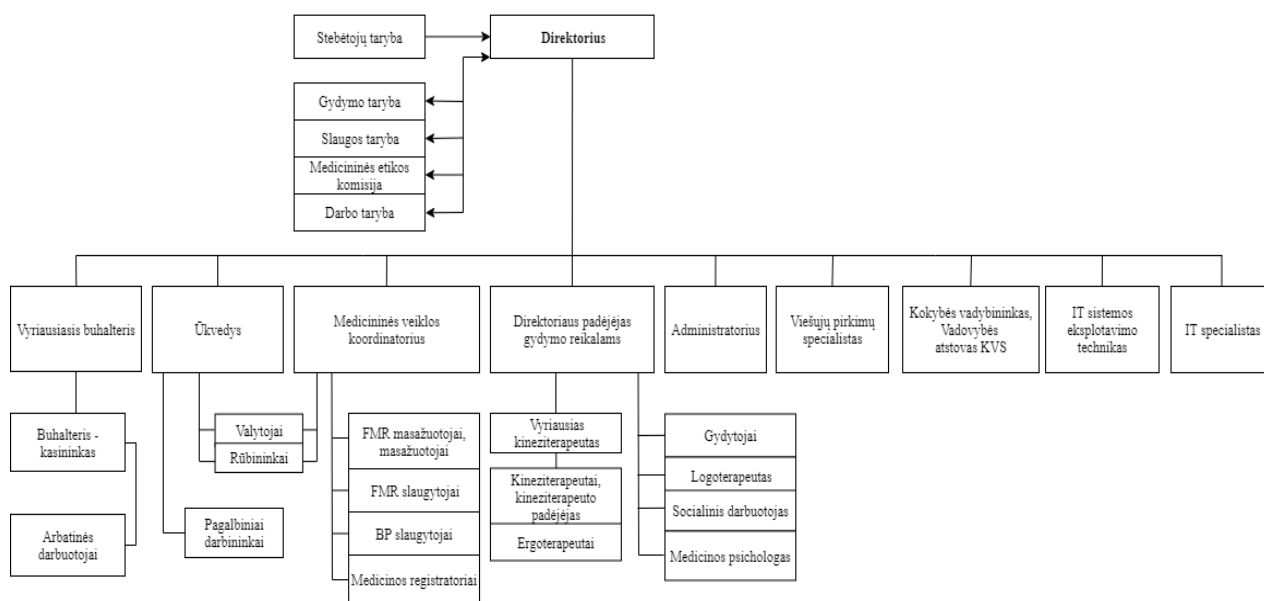
2. VIDINĖS APLINKOS ANALIZĖ

2.1. Įstaigos valdymas

Centras yra iš Šiaulių savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji įstaiga. *Centras* įgyja civilines teises, prisiima civilines pareigas ir jas įgyvendina per savo valdymo organus. *Centro* valdymo organai yra: steigėjas (savininkas), Įstaigos vadovas (vienasmenis valdymo organas), Įstaigos administracija. Įstaigoje taip pat sudaromi kolegialūs patariamieji organai: stebėtojų taryba, darbo taryba, gydymo taryba, slaugos taryba.

Centrai nuo 2003 m. rugpjūčio 18 d. vadovauja direktorė Irina Jazdauskaitė Uščiauskienė. 2000 m. vasario 24 d. Nr. S1202 LR SAM suteiktas gydytojos homeopatės sertifikatas. 2000 m. vasario 24 d. Nr. S1201 LR SAM suteiktas gydytojos refleksoterapeutės sertifikatas. 2003 m. lapkričio 3 d. Nr. MPL 11753 LR SAM išduota licencija, leidžianti verstis fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojos praktika. *Centro* vadovas išrenkamas viešo konkurso būdu teisės aktų nustatyta tvarka. Direktorius organizuoja *Centro* veiklą ir veikia *Centro* vardu santykiuose su kitais juridiniai ir fiziniai asmenimis, vadovaudamasis teisės aktais sudaro ir nutraukia darbo sutartis su *Centro* darbuotojais. Direktorius atsako už finansinių atskaitų rinkinio sudarymą, duomenų ir dokumentų pateikimą juridinių asmenų registru, informacijos apie *Centro* veiklą pateikimą visuomenei, viešos informacijos paskelbimą, kitus veiksmus, kurie numatyti teisės aktuose bei *Centro* įstatuose. *Centro* vidaus valdymo struktūra pateikta 3 paveiksle.

VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro direktoriaus
2019 m. balandžio 2 d. įsakymo Nr. V-37
priedas



3 paveikslas. VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro valdymo struktūra

Centro veiklos viešumui užtikrinti yra sudaromas kolegialus patariamasis organas –Stebėtojų taryba. Stebėtojų taryba sudaroma penkeriems metams iš penkių narių: dviejų Įstaigos Steigėjo (Savininko) bendru sprendimu paskirtų atstovų, vieno Savivaldybės tarybos paskirto Savivaldybės tarybos nario, vieno Savivaldybės tarybos paskirto visuomenės atstovo, vieno *Centro* sveikatos priežiūros specialistų profesinių sąjungų deleguoto atstovo.

2.2. Žmogiškieji ištekliai

2018 m. *Centre* dirbo 64 darbuotojai, užimantys 65,11 etato. Iš visų *Centre* dirbančių sveikatos priežiūros specialistų didžiausias poreikis žvelgiant į ilgalaikes perspektyvas yra fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų.

Keliant personalo kvalifikaciją 2018 metais buvo organizuojami seminarai ir kursai įstaigos personalui. Siekiant pagerinti specialistų kvalifikaciją ir teikiamų paslaugų kokybę, įstaigoje vyko kursai kartu su LSMUL KK Reabilitacijos klinikos atstovais tema „Mokslu pagrįstas fizikinių veiksmų taikymas reabilitacijoje“. Siekiant emocinio komforto, visiems įstaigos darbuotojams buvo organizuojami mokymai tema „Streso valdymas ir atsipalaidavimas“.

2019 m. numatyta ir toliau įstaigoje kelti personalo kvalifikaciją organizuojant mokymus, seminarus ir kursus. Darbuotojų žinių gilinimui *Centre* mokymai organizuojami pagal iš anksto patvirtintus kineziterapeutų ir ergoterapeutų bei FMR slaugytojų mokymų planus. Žinių patikrinimui rengiami testai.

2.3. Finansiniai ištekliai

Visos *Centro* pajamos per 2018 metus buvo 1 338 100 Eur. 2018 m. *Centras* iš PSDF už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas gavo 1 098 781 Eur, už ambulatorinę reabilitaciją – 238 315 Eur, už suteiktas mokamas procedūras iš gyventojų – 201 919 Eur. Bendras pagrindinės veiklos pajamų augimas 9 %.

Ambulatorinei reabilitacijai 2018 m. apsilankė 885 pacientų.

2018 m. *Centro* veiklos rezultatas teigiamas (113 750 Eur perviršis).

Per 2018 metus *Centro* faktinių sąnaudų suma yra 1 279 448 Eur. Išlaidos darbo užmokesčiui (darbo užmokesčio ir socialinio draudimas) 2018 metais buvo 949 589 Eur, kas sudarė 71 proc. nuo gaunamų pajamų. Įstaigos vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis buvo 1060 Eur. *Centro* sąnaudos valdymo išlaidoms buvo 36 491 Eur ir tai yra 2,7 proc. nuo pajamų.

2018 metais Įstaiga įvykdė suteiktų paslaugų planą pagal sutartį su Šiaulių TLK (sutarties suma 853 227 Eur) ir už suteiktas viršsutartines paslaugas gavo 5 900 Eur.

2019 metais pasirašyta sutartis su Šiaulių TLK paslaugų sumai 872 976 Eur.

2.4. Apskaitos tinkamumas

Centras tvarkydamas apskaitą ir rengdamas finansines ataskaitas, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais.

VŠĮ Šiaulių reabilitacijos centre buvo atlikta vykdomos veiklos inventorizacija. Siekiant užtikrinti vidaus kontrolės kokybę, atliktas vidaus kontrolės procedūrų įvertinimas, atlikta veiklos ir rezultatų peržiūra. Atliktas vykdomos veiklos rizikos vertinimas, nustatyti rizikos veiksniai, kurie gali turėti neigiamą poveikį rengiamų finansinių ataskaitų straipsniams. Atlikta peržiūra (inventorizuotos vykdomos veiklos ir jos susietos su pasirinktomis vidaus kontrolės priemonėmis, kurios galėtų padėti užtikrinti finansinių ataskaitų teisingumą, gauti patikimą ir objektyvią finansinių ataskaitų informaciją). Išskirtos rizikingiausios sritys, galinčios turėti didžiausią riziką veiklos bei vidaus kontrolės sritims.

Įstaigoje stebimi veiklos rezultatai, užtikrinant jų teisėtumą, vykdoma finansų kontrolė, stebint, kad įstaigos turto valdymas, naudojimas, apsauga, disponavimas, sutartiniai įsipareigojimai tretiesiems asmenims atitiktų teisėtumą bei finansų valdymo principus.

Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatai palyginami su planuotais bei pateiktais praėjusio ataskaitinio laikotarpio finansinėse ataskaitose.

Siekiant užtikrinti vidaus kontrolės kokybę, atliktas vidaus kontrolės procedūrų įvertinimas, atlikta veiklos ir rezultatų peržiūra. Vidaus kontrolės priemonės yra nuolat atnaujinamos, t.y. keičiamos (papildomos), siekiant išvengti vidaus kontrolės trūkumų, kurie gali turėti neigiamą įtaką veiklos rezultatams. Įstaigoje yra paskirtas vidaus auditorius, kuris nuolat prižiūri įstaigos veiklą.

Taip pat finansinių rodiklių atitikimo tikrovei užtikrinti įstaigoje kasmet atliekamas nepriklausomas finansinis auditas.

2017 metais finansinio audito ataskaitoje pastabų ir rekomendacijų nebuvo pateikta.

2.5. Materialinė bazė

2017 m. buvo tęsiamas 2014 metais pradėtas investicijų projekto „Viešosios įstaigos Šiaulių reabilitacijos centro plėtra“ įgyvendinimas. Užbaigti cokolinio aukšto remonto darbai ir 2017 m. gegužės mėnesį atidarytas pilnai įrengtas cokolinis aukštas, kuriame teikiamos vandens procedūros. Cokolinio aukšto remonto darbams buvo skirta 20 190 Eur įstaigos lėšų. Šios lėšos buvo panaudotos remonto darbams reikalingų medžiagų pirkimui, langų montavimo, elektros ir telefoninio tinklo instaliavimo bei kt. darbams atlikti.

2017 metais pradėtas „Gydymo paskirties pastato VŠĮ Šiaulių reabilitacijos centro Pramonės g. 15A Šiauliuose rekonstravimo projekto, modernizuojant pastatą“ III-iojo (pastato apšiltinimas) ir IV-ojo (pagrindinio įėjimo laiptai su tambūru) etapų įgyvendinimas. 2017-12-31 dienai atlikta darbų už 104 511 Eur (įstaigos lėšomis).

2018 metais užbaigtas „Gydymo paskirties pastato VŠĮ Šiaulių reabilitacijos centro Pramonės g. 15A Šiauliuose rekonstravimo projekto, modernizuojant pastatą“ III-iojo (pastato apšiltinimas) ir IV-ojo (pagrindinio įėjimo laiptai su tambūru) etapų įgyvendinimas (darbai pradėti 2017 m. rugpjūčio mėnesį). Nuo 2017-08-01 iki 2018-12-31 atlikta darbų iš viso už 397 832,37 Eur, iš kurių 228 705,17 Eur finansuota įstaigos lėšomis, 169 127,20 Eur finansuota steigėjo lėšomis. 2018 metais atnaujinta automobilių stovėjimo aikštelė (steigėjo lėšomis).

2018 metais įsigyta medicininės įrangos už 15 972 Eur.

2019 m. planuojamas medicininės įrangos ir treniruoklių pirkimas (treniruoklių salės įrengimas, ergoterapijos kabineto modernizavimas, fizioterapijos įrangos atnaujinimas).

Vidaus darbo kontrolė

Centre sudaromos gydymo ir slaugos tarybos, kurių sudėtį įsakymu tvirtina *Centro* direktorius. Gydymo taryba yra patariamasis organas, kuris svarsto asmens sveikatos priežiūros organizavimo bei tobulinimo klausimus ir teikia rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus *Centro* administracijai. Slaugos taryba yra patariamasis organas, kuris svarsto pacientų slaugos organizavimo bei tobulinimo klausimus ir teikia rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus *Centro* administracijai. Gydymo ar slaugos tarybai pirmininkauja *Centro* direktorius arba jo įgaliotas darbuotojas. *Centre* sudaroma Medicinos etikos komisija, kuri kontroliuoja, kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų. Medicinos etikos komisijos sudarymo ir veiklos tvarką nustato pagal Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintus Sveikatos priežiūros įstaigos medicinos etikos komisijos pavyzdinius nuostatus *Centro* direktoriaus patvirtinti Medicinos etikos komisijos nuostatai.

2010 m. birželio 28 d. *Centrui* sertifikavimo įstaiga DNV CERTIFICATION OY/AB, Finland, (Lietuvoje atstovauja DNV GL Lietuva, UAB) suteikė sertifikatą Nr. 80488-2010-AQ-LTU-FINAS, kuriuo pažymima, kad VŠĮ Šiaulių reabilitacijos centras atitinka vadybos sistemos standarto ISO 9001:2008 reikalavimus. Kokybės vadybos sistema įgalina *Centrą* maksimaliai tiksliai valdyti visus *Centre* vykstančius procesus, greitai reaguoti į pokyčius, nuolat užtikrinti aukštą produktų ir paslaugų kokybę, atitiktį teisiniams reikalavimams. *Centras* siekia, kad pacientai būtų kuo daugiau patenkinti suteiktomis paslaugomis. 2016 m. birželio 1 d. buvo įvykdytas persertifikavimo auditas ir pripažinta, kad *Centras* atitinka vadybos sistemos standarto ISO 9001:2015 reikalavimus. Sertifikatas galioja šiam produktų ir paslaugų sąrašui:

1. fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų konsultacijos;

2. I-ojo reabilitacijos etapo programos vykdymas;
3. ambulatorinė reabilitacija;
4. sveikatinimo procedūrų atlikimas.

Centre įdiegta valdymo apskaita, leidžianti vertinti kiekvieno darbuotojo indėlį į veiklos rezultatus. Vadovaujantis tarptautiniais vidaus audito standartais atliktas vidaus kontrolės sistemos vertinimas, daug dėmesio skiriama rizikos valdymui.

Centre yra parengtas ir patvirtintas „Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo 2017-2019 metais priemonių planas (Pastaba: Įstaigos direktoriaus 2017 m. vasario 9 d. įsakymu Nr. V-29 patvirtinta nauja Viešosios įstaigos Šiaulių reabilitacijos centro korupcijos prevencijos programa bei jos įgyvendinimo priemonių planas 2017-2019 m.). Korupcijos prevencijos programa orientuota į du pagrindinius dalykus – korupcijos prielaidų ir sąlygų mažinimą bei šalinimą ir antikorupcinį švietimą.

Centre pagal bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą 2016/679 paruoštos *Centro* tvarkomų asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos bendrosios taisyklės, saugos ir konfidencialumo politika, taisyklės, procedūros, asmens tapatybės nustatymo ir asmens duomenų teikimo ryšio priemonėmis tvarkos taisyklės, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo taisyklės ir kiti dokumentai, užtikrinantys įstaigoje naudojamų asmens duomenų saugų rinkimą, tvarkymą, saugojimą bei visų organizacinių ir techninių veiksmų kontrolę bei priežiūrą.

2.6. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis

Centre sėkmingai veikia pirmoji Lietuvoje įdiegta unikali elektroninė pacientų aptarnavimo sistema, kurios dėka Įstaiga gali savo jėgomis atnaujinti paslaugų spektrą, diegti modernias darbo organizavimo formas. Kompiuterinė programa ne tik palengvina medicinos darbuotojų darbą, bet ir suteikia galimybę išsamesnei veiklos analizei.

2018 m. atlikti darbai informacinių technologijų srityje:

- patobulinta pacientų eilių reguliavimo sistema įdiegiant papildomą ekraną eilių reguliavimo informacijai stebėti;
 - sukurta pacientų priėmimo pas gydytojus stebėjimo sistema;
 - atvaizduojami kiekvieno gydytojo, kiekvienos dienos pacientų priėmimai (pirminiai ir ambulatorinės reabilitacijos I ir II pacientai), psichologo ir logopedo procedūros;
 - sukurta visų atliekamų procedūrų ataskaita, parodanti procedūrų užimtumą procentais;
 - sukurta sistema, kad kineziterapeutai siunčia pacientams individualios mankštos programas.
- Po tam tikro laiko atliekamas paciento būklės vertinimas ir suteikiamas grįžtamasis ryšys dėl tolimesnio progreso galimybių;

- sukurta sistema, kuri kas savaitę gydytojams siunčia pacientų, kurie baigia gydymo kursą ataskaitas;
- užbaigtas integravimo į informacinę sistemą www.esveikata.lt procesas.

Centras yra sukūręs savo internetinę svetainę www.reabilitacijoscentras.lt. Informacija *Centro* interneto svetainėje nuolat atnaujinama.

Papildomai sukurtoje interneto svetainėje www.asesusveikas.lt pacientai gali patys registruotis internetu. Lankytojai, neišeidami iš namų, paslaugas gali valdyti interneto svetainėje, pasižiūrėti, kiek procedūrų atlikta, kiek dar liko, kiek mokamų, kiek nemokamų. Jeigu žmogui netinka, jis gali anuliuoti paskirtą laiką. Už paslaugas galima apmokėti internetu. Numatomas vykdyti tolimesnis Įstaigos IT sistemos tobulinimo darbų etapas.

Centre veikia SMS žinučių siuntimo paslauga, kurios pagalba pacientai gauna priminimą apie apsilankymą pas gydytoją paskirtu laiku.

2.7. Planavimo sistema

Centro veikla planuojama vadovaujantis valdymo organų patvirtintais strateginiais veiklos planais. Pagrindinis *Centro* ilgalaikis veiklos planavimo dokumentas yra VŠĮ Šiaulių reabilitacijos centro 2019-2021 m. strateginis veiklos planas.

Centro vizija - nuolat tobulėjanti, moderni reabilitacines paslaugas teikianti sveikatos priežiūros organizacija.

Centro misija – asmens ir visuomenės sveikatos stiprinimas, teikianti aukščiausios kokybės reabilitacinio gydymo paslaugas

Ilgalaikiai tikslai:

1. Tobulinti Centre teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, didinti jų asortimentą ir apimtį:

- įrengti treniruoklių salę,
- modernizuoti ergoterapijos kabinetą,
- atnaujinti fizioterapijos įrangą);

2. Kelti darbuotojų kvalifikaciją:

organizuoti praktines ir teorines konferencijas, seminarus įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui;

3. Optimizuoti grįžtamąjį ryšį tarp darbuotojo ir kliento (paciento) gydymo dinamikoje;

4. Atnaujinti kineziterapijos namuose planus;

5. Organizuoti prevencinius visiems prieinamus atvirus seminarus / mokymus;

6. Išlaikyti Skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardą:

organizuoti mokymus korupcijos ir prevencijos sveikatos apsaugos sektoriuje klausimais;

7. Organizuoti kokybės vadybos sistemos priežiūros auditą, kokybės vadybos sistemos ISO 9001:2015 persertifikavimą.

Igyvendinus *Centro* tikslus, bus sudarytos prielaidos: sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimui; pacientų pasitenkinimo gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis didėjimui; paslaugų spektro plėtrai; palankios sveikatai darbo aplinkos kūrimui; personalo profesinės kompetencijos tobulinimui; konstruktyviam ir sėkmingam bendravimui ir bendradarbiavimui su pacientais; konkurencingumo sąlygų sudarymui; teigiamam pacientų rinkos ir srautų poveikiui.

Centro veikla vertinama Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-554 patvirtintomis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodikliais, siektinomis reikšmėmis.

SSGG analizė

Stiprybės

- Kompetentingas, iniciatyvus bei motyvuotas personalas.
- Vykdomas nuolatinis gydytojų ir slaugytojų kvalifikacijos vertinimas ir kėlimas.
- Įdiegta LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus atitinkanti kokybės vadybos sistema.
- Teigiamas *Centro* veiklos finansinis rezultatas.
- *Centro* veikla vertinama Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-554 patvirtintomis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodikliais, siektinomis reikšmėmis.
- Atnaujinama bei įsigyjama šiuolaikiška, moderni įranga.
- Dauguma *Centro* pacientų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.
- Pacientų nuomonė apie teikiamų paslaugų kokybę yra tiriama periodinių anketinių apklausų metu, tiesiogiai bendraujant su gydytojais bei slaugytojais.
- *Centre* įdiegtos ir naudojamos informacinės sistemos.
- Renovuotos patalpos, įsigyjama naujos medicininės įrangos.
- *Centrui* suteiktas Skaidrios įstaigos vardas.

Silpnybės

- Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų trūkumas.
- Atskirų specialistų trūkumas.

Galimybės

- Įstaigos konkurencingumo didėjimas, gydymo kokybės gerinimas diegiant ir plėtojant efektyvios vadybos principus.

- Savivaldybės parama pritraukiant jaunos gydytojus.
- E-paslaugų pacientams plėtra.
- Galimybė plėsti paslaugų spektrą.
- Augantis PSDF biudžetas sudaro prielaidas Centrai gauti didesnes pajamas dėl išaugusių

paslaugų įkainių.

- Centro teikiamų paslaugų optimizavimas, jų kokybės bei Įstaigos darbo efektyvumo tobulinimas.
- Kokybės vadybos sistemos persertifikavimas pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.
- Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.

Grėsmės

- Nesibaigianti sveikatos apsaugos sistemos reforma.
- Ribotas PSDF biudžetas visų medicinos paslaugų finansavimui.
- Didėjantis gydytojų trūkumas neigiamai atsilies paslaugų prieinamumui.
- Didėjanti konkurencija.

ĮSTAIGOS STRATEGINIS TIKSLAS

Tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą.

Igyvendinant šį strateginį tikslą vykdoma programa:

1 programa. Įstaigos veiklos programa.

ĮSTAIGOS VEIKLOS PROGRAMOS APRAŠYMAS

Biudžetiniai metai	2019-ieji metai		
Institucijos pavadinimas, kodas	VŠĮ Šiaulių reabilitacijos centras, 191847935		
Programos pavadinimas	Įstaigos veiklos programa		
Programos parengimo argumentai	<p>Lietuvos Respublikos teisės aktuose skelbiama - gyventojų sveikata yra didžiausia visuomenės socialinė ir ekonominė vertybė. Pastaraisiais metais Lietuvoje, kaip ir daugelyje Europos šalių, ypač daug dėmesio skiriama antrinės sveikatos priežiūros plėtrai.</p> <p>Atsižvelgiant į šiuos valstybės siekius, susijusius su sveikatinimo veikla, parengta Įstaigos veiklos programa. Programa parengta siekiant efektyviai panaudoti PSDF ir kitų šaltinių lėšas Įstaigos veiklai organizuoti, o taip pat veiklos tikslams įgyvendinti. Įstaiga siekia teikti savalaikes, kokybiškas ir visiems prieinamas sveikatinimo paslaugas (reabilitacijos ir ambulatorines specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas), atitinkančias šiuolaikinius reikalavimus ir tenkinančias viešąjį interesą.</p>		
Prioritetas (-ai) pagal Savivaldybės strateginį planą	Aktyvi, kūrybinga ir atsakinga bendruomenė.		
Šia programa įgyvendinamas institucijos strateginis tikslas	Tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą.		
Programos tikslas	Organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas (reabilitacijos ir ambulatorines specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas).		
<p>Tikslo aprašymas:</p> <p>Igyvendinamam tikslu Įstaiga siekia efektyviai organizuoti įstaigos darbą, užtikrinti įstaigos funkcijų įgyvendinimą, patenkinti Įstaigos pacientų (ir klientų) ir visuomenės poreikius bei lūkesčius teikiant prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas ir efektyvias ambulatorines ir reabilitacines asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius.</p> <p>Rezultato vertinimo kriterijai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Finansinis Įstaigos veiklos rezultatas, (teigiamas / neigiamas). 			

Tikslu numatoma įgyvendinti du uždavinius:

01 Uždavinys. Užtikrinti savalaikį ir efektyvų sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą

Šiuo uždaviniu numatomos lėšos Įstaigos finansinio, ūkinio ir materialinio aptarnavimo užtikrinimui, užtikrinant darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis skaičių bei paslaugų ir atsargų, reikalingų Įstaigos funkcijoms įgyvendinti, išlaidų apmokėjimą. Taip pat uždaviniu numatomos lėšos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui. Tuo siekiama sudaryti galimybę darbuotojams įgyti ir palaikyti tinkamą profesinę kvalifikaciją bei kompetenciją, tenkinančią Įstaigos dabarties ir ateities poreikius. Šiuo metu Įstaigoje dirba 72 darbuotojai, iš kurių 55 sveikatos priežiūros specialistai.

Vertinimo kriterijai:

- Darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis skaičius (vnt.);
- Paslaugų ir atsargų, reikalingų Įstaigos funkcijoms įgyvendinti, išlaidų apmokėjimas (proc.);
- Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją skaičius (vnt.).

02 Uždavinys. Efektyviai organizuoti Įstaigos administracinį ir ūkinį aptarnavimą

Įgyvendinamu uždaviniu numatoma organizuoti Įstaigos valdymą, administracinį ir ūkinį aptarnavimą. Efektyvus įstaigos valdymas, tinkamas administracinės ir ūkinės veiklos organizavimas yra svarbus, siekiant užtikrinti kokybišką ir savalaikį sveikatinimo paslaugų teikimą: gyventojų sveikatos stiprinimą, tausojimą ir atstatymą, Įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Uždaviniu taip pat numatoma finansuoti su Įstaigos vykdoma veikla susijusias pastato eksploatacines išlaidas: šildymą, elektros energiją, vandentiekio ir kanalizacijos paslaugas, remonto, ryšių paslaugas. Įstaiga įsikūrusi pastate, išsidėsčiusiame adresu Pramonės g. 15 A, Šiauliai.

Siekiant užtikrinti visiems pacientams reikalingų paslaugų kokybę, prieinamumą ir saugumą, pagal poreikius vykdomas medicininės įrangos įsigijimas ir atnaujinimas. Taip pat vykdomas nuolatinis medicininės įrangos techninis aptarnavimas ir priežiūra. Šios išlaidos būtinos siekiant pacientams teikti kvalifikuotas, nustatytus reikalavimus ir Įstaigos galimybes atitinkančias specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Uždaviniu finansuojamos ir kitos, su *Centro* veikla susijusios paslaugos ar priemonės. Kiekvienais metais Įstaiga patiria sąnaudas, susijusias su ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimu, moka mokesčius į biudžetą bei įsigyja civilinės atsakomybės draudimą, kuris yra skirtas atlyginti nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytą žalą dėl Įstaigos veiklos, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Įstaiga taip pat perka atliekų tvarkymo, patalpų dezinfekcijos, buhalterinės ir medicininės apskaitos programos aptarnavimo paslaugas ir kt.

Produkto vertinimo kriterijai:

- Pastatų (patalpų) komunalinių, eksploatacinių ir remonto išlaidų apmokėjimas (proc.);
- Pastatų draudimas (vnt.);
- Ilgalaikio turto įsigijimas (vnt.);
- Įstaigos turto draudimas (vnt.).

Numatomas programos įgyvendinimo rezultatas: Įgyvendinus programos tikslą ir uždavinius bus užtikrintas efektyvus PSDF ir kitų lėšų šaltinių panaudojimas, vykdamas Įstaigos sveikatinimo veiklą: organizuojant ir teikiant antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija. Programos tikslo ir uždavinių įgyvendinimas taip pat sudarys prielaidas mažinti Įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą bei mirtingumą. Programa taip pat numatoma prisidėti prie Šiaulių miesto savivaldybės veiklos plano bendruomenės sveikatinimo programos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, kuriais siekiama kurti sveiką rajono aplinką, plėtoti visuomenės sveikatos priežiūrą ir gerinti paslaugų kokybę.

Programos vykdymo ir finansavimo šaltiniai:

- PSDF lėšos pagal sutartis su TLK;
- lėšos iš fizinių asmenų ir juridinių asmenų už suteiktas mokamas paslaugas.

Veiksmai, numatyti Šiaulių miesto savivaldybės 2019-2021 m. strateginiame veiklos plane, kurie susiję su vykdoma programa:

ILGALAIKIS PRIORITETAS. Aktyvi, kūrybinga ir atsakinga bendruomenė.

Programos tikslas. Pagerinti gyventojų sveikatos rodiklius: sumažinti sergamumą, ligotumą, invalidumą sudarant prielaidas ilgesniam ir sveikesniam gyvenimui.

01. Uždavinys. Uždavinys įgyvendinamas renovuojant Savivaldybės kontroliuojamų SPĮ pastatus ir jos aplinką, gerinant diagnostikos ir konsultacijų kokybę ir pritraukiant gydytojus specialistus į Šiaulių m.

Susiję įstatymai ir kiti norminiai teisės aktai: Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymas, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymas, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas; Lietuvos sveikatos sistemos plėtros 2011-2020 metų metmenys, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymas, VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro įstatai ir kt.