

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ REABILITACIJOS CENTRO 2024–2026-ŲJŲ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Šiaulių reabilitacijos centras (toliau – *Centras*) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės (toliau – *Savivaldybė*) turto įsteigta viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti jos įstatuose, licencijoje numatytas antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas (medicininės reabilitacijos paslaugas).

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, LR Civiliniu kodeksu, LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, LR Sveikatos sistemos įstatymu, LR Viešųjų įstaigų įstatymu, LR Sveikatos draudimo įstatymu ir kitais įstatymais, teisės aktais bei Centro įstatais.

Centro steigėja, vienintelė dalininkė ir savininkė yra Šiaulių miesto savivaldybė.

Centro buveinė – Pramonės g. 15A, LT-78137, Šiauliai.

Centro **misija** – teikti saugias ir kokybiškas, mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstas, atitinkančias pacientų poreikius ir lūkesčius asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos gyventojams, užtikrinant nuolatinę veiklos gerinimą ir profesionalumo augimą.

Centro **vizija** – naudinga visuomenei, nuolat tobulėjanti, moderni sveikatos priežiūros įstaiga, teikiant pacientams kokybiškas reabilitacines paslaugas.

Strateginio veiklos plano **tikslas** – efektyviau organizuoti Centro darbą, stiprinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti sergamumą, kokybiškai teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Planavimas – tai nenutrūkstamas procesas, kurio metu atsižvelgiama į organizacijos viduje ir aplink ją vykstančius pokyčius.

Centro **vertybės** - rüpestis ir dėmesys pacientui, pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagerba ir bendravimo kultūra, laikas ir operatyvumas, darbuotojų bendradarbiavimas komandoje, darbuotojų atsakingumas ir sąžiningumas, profesionalumas ir paslaugų kokybė.

II. CENTRO IŠORINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Centras yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio pagrindinis tikslas - teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai išoriniai veiksniai tiesiogiai ir netiesiogiai darantys įtaką Centro veiklai yra:

- teisiniai veiksniai,
- ekonominiai veiksniai,
- socialiniai veiksniai,
- technologiniai veiksniai.

Teisiniai veiksniai

Svarbiausias dokumentas, įtvirtinantis asmens teisę į sveikatos priežiūrą yra Lietuvos Respublikos Konstitucija. Konstitucijos 53 straipsnis skelbia – „Valstybė rūpinasi žmonių sveikata ir laiduoja medicinos pagalbą bei paslaugas žmogui susirgus“. Siekiant mažinti sveikatos priežiūros netolygumus bei gerinti prieinamumą socialiai pažeidžiamoms asmenų grupėms, valstybė remia antrinių sveikatos priežiūros įstaigų plėtrą.

Šalies uždaviniai ir tikslai sveikatos apsaugos srityje yra apibréžiami įvairiuose dokumentuose.

Pacientų atrankos ir siuntimo į medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo sveikatos priežiūros įstaigas salygas ir tvarką nustato Sveikatos apsaugos ministerija (Sveikatos sistemos įstatymo 23 straipsnis).

Pagrindiniai teisės aktai, kuriais vykdymamas savo veiklą vadovaujasi *Centras*, yra: Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas, Lietuvos Respublikos Sveikatos draudimo įstatymas, Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymas „Dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo organizavimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymas „Dėl medicininės reabilitacijos įstaigu (padalinių) veiklos specialiųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

Pagrindinis vidinės teisines bazes dokumentas, reglamentuojantis *Centro* veiklos principus, yra įstatai, patvirtinti Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 5 d. sprendimu Nr. T-423. Įstaigos darbuotojų veiklą reglamentuoja vidaus darbo tvarkos taisykliės, darbuotojų pareigų aprašymai ir kiti vidaus dokumentai.

Centre yra parengtas planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje planas esant paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai, kuris metų eigoje, pasikeitus teisės aktams, pagal poreikį gali būti atnaujinamas.

Ekonominiai veiksniai

Didesnę svarbą įgauna pagyvenusių bei senų asmenų sveikatos būklė ir prastėjanti jų gyvenimo kokybė, kas tiesiogiai paveikia jų darbingumą, funkcinį pajegumą, gebėjimą prisitaikyti sparčiai kintančiame pasaulyje. Tai ne tik daugialypė sveikatos ar socialinė problema, bet ir reikšmingas ekonominis veiksnys.

Centro pagrindinis finansavimo šaltinis - Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetas (sudaro 95 proc. visų centro pajamų). Tokia sistema apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu užtikrina sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą. Gydymo įstaigų veikla finansuojama pagal sudarytas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartis su teritorinėmis ligonių

kasomis.

Šalies Vyriausybė, siekdama sumažinti įstaigų naštą dėl kainų ir atlyginimų didinimo, 2023 metais buvo padidinta balo vertė (Sveikatos apsaugos ministro 2022-11-03 įsakymu Nr. V-1630 padidinta balo vertė iki nuo 2023-01-01). Šias lėšas *Centras* naudojo sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui didinti, prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams.

Be finansavimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo, *Centras* dar gauna:

- savivaldybės skiriamas projektines lėšas Centro pastato modernizavimui;
- už mokamas paslaugas iš fizinių asmenų ir juridinių asmenų;
- paramos lėšas.

2024 metų PSDF biudžete projekte planuojamos įplaukos 411,2 mln. Eurų (13,5 proc.) didesnės nei 2023 metais, ir iš viso sudarys apie 3,5 mlrd. eurų (tai yra 2024 metų PSDF biudžetas išaugus reikšmingai). 2024 metų PSDF biudžete, palyginti su 2023 metais, numatytos 266 mln. Eurų (12,4 proc.) didesnės išlaidos sveikatos priežiūros paslaugoms. Lėšos, skiriamos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti, sudaro pagrindinę PSDF biudžeto išlaidų dalį – 2,4 mlrd. eurų (apie 70 proc. visų išlaidų). 2024 m. PSDF biudžeto išlaidos medicininei reabilitacijai ir sanatoriniams gydymui bus priskirtos asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms, o išlaidos ortopedijos techninėms priemonėms – vaistams, medicinos pagalbos priemonėms ir medicinos priemonių nuomai.

2024 metais planuojama didinti sveikatos priežiūros paslaugų bazines kainas, siekiant suteikti galimybes gydymo įstaigoms didinti darbo užmokesčių ne mažiau nei 10 proc. Tam planuojama skirti 178 mln. Eurų. Taip pat įsipareigojimų tēstinumui užtikrinti, paslaugų plėtrai, naujoms paslaugoms dar papildomai numatyta skirti 128 mln. Eurų. Toliau bus tobulinama gydytojų specialistų konsultacijų apmokėjimo tvarka, siekiant sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimą sieti su jų kokybe ir efektyvumu. Numatoma keliais etapais diferencijuoti gydytojų specialistų konsultacijas ir didinti didesnės apimties ambulatorinių paslaugų bazines kainas.

Gerėjant finansavimui, 2024–2026 m. atsiranda daugiau galimybių įgyvendinti *Centro* tikslus, įsigytį inovatyvesnius reabilitacijos prietaisus, atnaujinti *Centro* medicininį inventorių.

Socialiniai veiksniai

Lietuva demografiniu požiūriu tampa vis labiau senstančia šalimi. Ne išimtis ir Šiaulių miestas ir apskritis. Dėl gyventojų senėjimo kyla naujų daugiadimensinių problemų, auga socialinės ir sveikatos apsaugos sistemoms tenkantis krūvis. Dėl senėjančios visuomenės auga medicininės reabilitacijos poreikis.

Mažėjant darbingo amžiaus žmonių skaičiui, labai svarbu gerinti dirbančiųjų žmonių sveikatą, prailginti darbingą amžių, mažinti ankstyvų mirčių ir neįgalumo atvejų skaičių: senstančioje

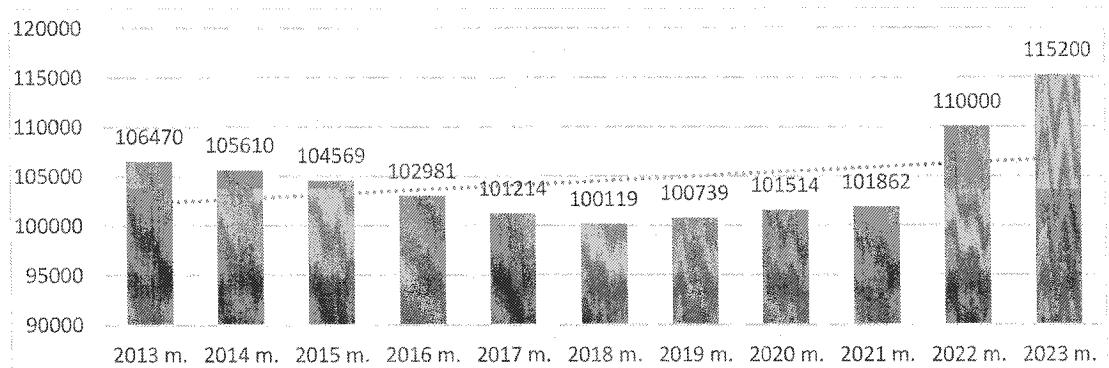
visuomenėje labai svarbi tampa sveikatos būklė, tiesiogiai veikianti darbo jėgos apimtį ir produktyvumą.

Sveikatos apsaugos sistemos teikiamų paslaugų poreikį apsprendžia ir šalies, ir miesto gyventojų skaičiaus pokyčiai.

Statistikos departamento duomenimis, gyventojų skaičius tiek Šiaulių mieste, tiek ir Šiaulių rajone didėja. 2023 m. sausio 1 dienos duomenimis Šiauliuose gyvena daugiau nei 115,2 tūkstančio nuolatinių gyventojų, kai tuo tarpu 2022 m. liepos 1 dienos duomenis – 103,3 tūkstančio gyventojų (I paveikslas). Tikėtina, kad šį skaičių padidino nuo karo bėgantys, į Šiaulius atvykę asmenys iš Ukrainos. Didėjant gyventojų skaičiui, išauga ir reabilitacijos paslaugų poreikis.

Didėjantį reabilitacijos poreikį lemia tai, kad gyventojai po pandemijos palengva grįžo prie atidėtų savo sveikatos klausimų ir dažniau kreipiasi į gydytojus specialistus, nesibaimindami **COVID-19** užsikrėtimo pavojaus. Be to, suteiktų reabilitacijos paslaugų skaičiaus augimui įtakos turėjo ir tai, kad nuo 2021 m. buvo atsisakyta siuntimų ribojimo. Be to, suteiktų reabilitacijos paslaugų skaičiaus augimui įtakos turėjo ir tai, kad nuo 2021 m. buvo atsisakyta siuntimų ribojimo. Taigi pacientą reabilitacijai siunčiančioms gydymo įstaigoms nebéra numatoma sutartinė suma siuntimams, todėl gyventojams gali būti skiriamos reabilitacijos paslaugos gerokai laisviau. Taigi pacientą reabilitacijai siunčiančioms gydymo įstaigoms nebéra numatoma sutartinė suma siuntimams, todėl gyventojams gali būti skiriamos reabilitacijos paslaugos gerokai laisviau“.

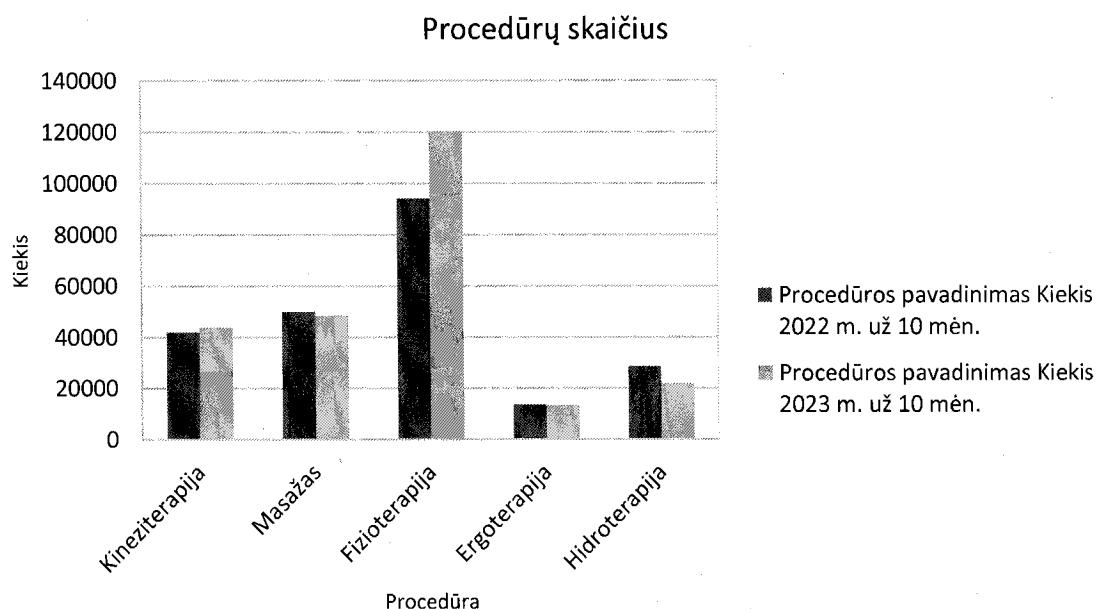
Didelę įtaką žmogaus sveikatai daro ir bedarbystė. Bedarbystė siejama su stresu, patiriamu dėl materialinių problemų atsiradimo, socialinių ryšių pokyčių, pasikeitusio būdo ir dienotvarkės bei atsiradusio padidinto jautrumo kitiems negatyviems gyvenimo įvykiams. Daugėja pacientų su nerimu, depresiniais požymiais, lėtiniu nuovargiu, nemiga.



1 paveikslas. Gyventojų skaičiaus dinamika Šiaulių mieste 2013–2023 m.

Per 2023 metų 10 mėnesių atlikta medicininės reabilitacijos paslaugų:

Eil. Nr.	Procedūros pavadinimas	Kiekis	
		2022 m. už 10 mén.	2023 m. už 10 mén.
1.	Kineziterapija	42122	43747
2.	Masažas	50021	48498
3.	Fizioterapija	94193	120488
4.	Ergoterapija	13548	13184
5.	Hidroterapija	28637	21714



Technologiniai veiksniai

Sparti informacinių technologijų ir telekomunikacijų bei informacinės visuomenės plėtra, dažna įstatyminės bazės kaita kelia naujus informacinių technologijų taikymo Centre reikalavimus.

Technologijos padeda spręsti pagrindines sveikatos priežiūros sektoriaus problemas: kokybės užtikrinimą, įstaigų efektyvumą, atotrūkio tarp kaimo ir miesto gyventojų mažinimą – technologijų plėtra yra neatsiejama sveikatos priežiūros sektoriaus strateginė kryptis artimiausiais metais. Sėkmingai veikianti elektroninė sveikatos sistema gali pagerinti visuomenes galimybes gauti sveikatos priežiūros sistemos siūlomas paslaugas bei padidinti siūlomų paslaugų kokybę ir efektyvumą.

Centre naudojant šiuolaikines informacines technologijas perduodama ir gaunama įvairi informacija šiomis informacinėmis sistemomis: Elektronine draudėjų aptarnavimo sistema (EDAS), Elektronine deklaravimo sistema (EDS), Privalomojo sveikatos draudimo informacine sistema (SVEIDRA), Medicinos elektronine tobulinimo administravimo sistema (METAS), E. sveikatos paslaugų (E.sveikata) ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema (ESPBI IS) ir „E.

sąskaita“ informacine sistema.

Centre naudojama vidinė reabilitacijos paslaugų valdymo informacinė sistema „Polis IS“, kuri yra integruota į E.sveikata informacinę sistemą. „Polis IS“-oje registruojama visa informacija apie pacientą, suteiktas paslaugas. Sistema padeda užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą, mažindama darbo laiko sąnaudas, palengvina apsikeitimą informacija.

Centras turi licenciją naudotis Physio tools programa, kuria sėkmingai sudaromos pacientams individualių mankštų programos. Naudodamasis individualiai sudaryta mankštų programa, pacientas gali sėkmingai testi gydymą namuose. 2023 metais sudaryta galimybė pacientui elektroniniu paštu gauti gydymo grafiką su procedūromis.

Centre veikia kompiuterizuota finansinės apskaitos sistema Rivilė Gama, kurios pagalba yra atliekami buhalterinės apskaitos darbai.

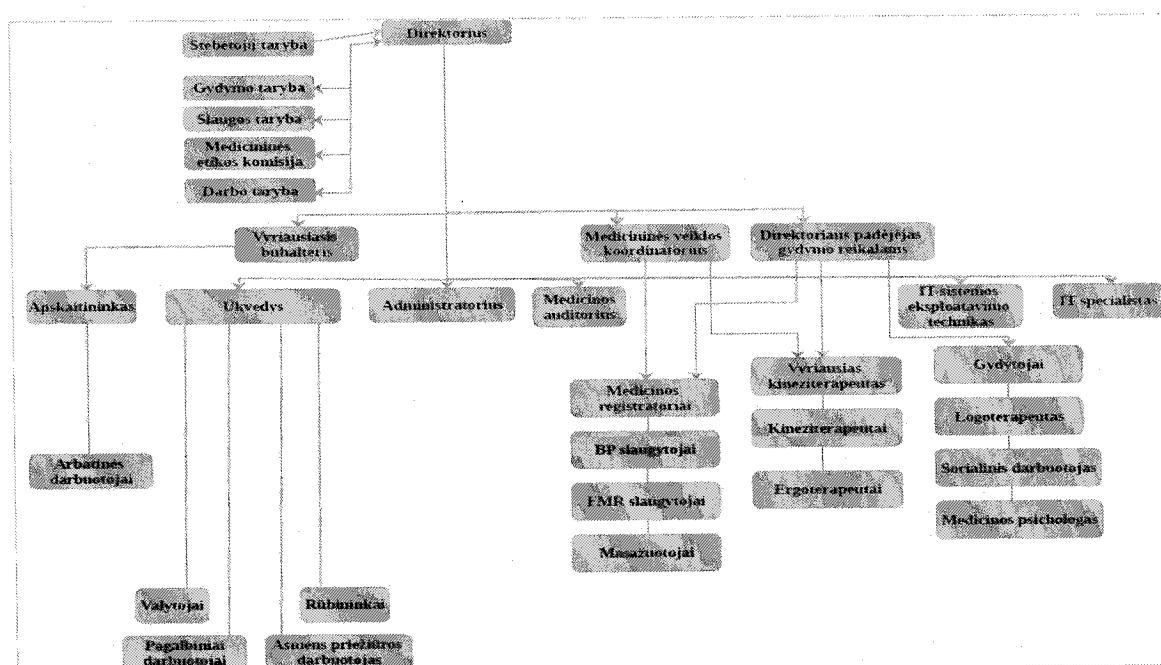
Spartus technologijų vystymasis užtikrina efektyvesnį bei kokybiškesnį paslaugų teikimą, gerina tarpinstitucinį bendradarbiavimą, mažina laiko bei finansines sąnaudas. Spartus IT sistemų progresas skatina Centrą diegtis bei užtikrinti nuolatinį Centre įdiegtų informacinių sistemų priežiūrą, atnaujinimą bei tobulinimą.

Centro internetinėje www.reabilitacijoscentras.lt teikiama visa aktuali ir išsami informacija, duomenys nuolat atnaujinami. Svetainė tobulinama, atsižvelgiant į naujausius pasiekiamumo ir turinio reikalavimus.

Centre informacinių technologijų srityje nuolat atnaujinama techninė įranga kompiuterizuotose darbo vietose, įdiegta nauja elektroninio pasirašymo LocalSign technologija.

III. CENTRO VIDAUS APLINKOS IR IŠTEKLIŲ ANALIZĖ

Organizacinė struktūra



Centras – Šiaulių savivaldybės turtu įsteigta viešoji įstaiga. *Centras* įgyja civilines teises, prisiima civilines pareigas ir jas įgyvendina per savo valdymo organus: visuotinį dalininkų susirinkimą ir vienasmenį valdymo organą – *Centro* vadovą. Įstaigoje taip pat sudaromi kolegialūs patariamieji organai: Stebėtojų taryba, Darbo taryba, Gydymo taryba, Slaugos taryba, Medicininės etikos komisija.

Centrui vadovauja direktorė Irina Jazdauskaitė Uščiauskienė. *Centro* vadovas išrenkamas viešo konkurso būdu teisės aktų nustatyta tvarka. Darbo sutartį su Centro direktore sudaro ir nutraukia bei kitas funkcijas, susijusias su Centro vadovo darbo santykiais, įgyvendina Šiaulių miesto savivaldybės Meras Lietuvos Respublikos darbo kodekso nustatyta tvarka.

Centro direktorius organizuoja *Centro* veiklą ir veikia *Centro* vardu santykiuose su kitais juridiniai ir fiziniai asmenimis, vadovaudamas teisės aktais sudaro ir nutraukia darbo sutartis su *Centro* darbuotojais. Centro direktorius atsako už finansinių atskaitų rinkinio sudarymą, duomenų ir dokumentų pateikimą juridinių asmenų registrui, informacijos apie *Centro* veiklą pateikimą visuomenei, pranešimą dalininkams apie įvykius, turinčius esminės reikšmės Centro veiklai, veiklos ataskaitos parengimą, viešos informacijos paskelbimą, kitus veiksmus, kurie numatyti teisės aktuose bei *Centro* įstatuose. 2023 metais *Centro* vidaus valdymo struktūroje pokyčių nebuvo ir artimiausiu metu nėra numatoma.

Centro veiklos viešumui užtikrinti yra sudaromas kolegialus patariamasis organas – Stebėtojų taryba.

2020-10-01 m., įsigaliojus Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 33 straipsnio „LNSS viešosios įstaigos stebėtojų taryba“ pakeitimams, šio straipsnio 3 dalyje numatoma, kad viešosios įstaigos stebėtojų taryba sudaroma iš dviejų viešosios įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos paskirtų asmenų; dviejų savivaldybės, kurios teritorijoje yra įstaigos buveinė, tarybos paskirtų asmenų ir vieno *Centro*, pagal Darbo kodeksą veikiančio darbuotojų atstovo paskirto asmens. Stebėtojų tarybos narių kadencijų skaičius nėra ribojamas.

Žmogiškieji ištakliai

Centre dirba kvalifikuotas medicinos personalas, kuris turi darbui reikalingas licencijas ir pažymėjimus, kuriuos nuolat atnaujina LR teisės aktų nustatyta tvarka. *Centre* sudarytos visos sąlygos kelti profesinę kvalifikaciją. Darbuotojams nuolat organizuojami išplėstiniai mokomieji susirinkimai darbų saugos, civilinės ir priešgaisrinės saugos, pirmosios pagalbos teikimo, korupcijos prevencijos klausimais, informacinės sistemos „Polis“ ir E. sveikatos mokymai.

Darbuotojų kaitos dinamika 2021-2023 m.

Darbuotojai	2021-12-31	2022-12-31	2023-10-31
Darbuotojų skaičius iš viso:	77	70	68
Iš jų:			
Gydytojai	4	4	4
<i>Iš jų: FMR gydytojai</i>	3	3	3
Kineziterapeutai	20	16	18
<i>Iš jų: vaiko priežiūros atostogose</i>	5	1	2
<i>Karinėje tarnyboje</i>	1		
Ergoterapeutai	3	3	2
BP slaugytojai	15	13	10
<i>Iš jų: vaiko priežiūros atostogose</i>	1	1	
Gydomojo masažo specialistai	5	5	5
Kitas medicinos personalas	11	11	12
<i>Iš jų: vaiko priežiūros atostogose</i>	2	2	3
Kitas personalas	19	18	17
<i>Iš jų: vaiko priežiūros atostogose</i>	1	1	1

2023 m. spalio 31 d. *Centro* darbuotojų skaičius – 68 darbuotojai, užimantys 62,06 etato.

Medikų trūkumas – nuolatinis. Pastaruojančiu metu juntamas ne tik FMR gydytojų, bet ir slaugos specialistų, kineziterapeutų, ergoterapeutų trūkumas dėl atsiradusių pokyčių, tokii kaip mobilių komandų sukūrimas, šeimos gydytojų komandos plėtra, į kurių sudėti įtraukiami slaugytojai, kineziterapeutai, ergoterapeutai. Personalas nuolat ieško geresnių darbo ir apmokėjimo sąlygų ir renkasi aktyvaus gydymo įstaigas, galinčias pasiūlyti tinkamas sąlygas vystyti karjerą ir asmeninį gerbūvį.

Kad pritraukti specialistus dirbtį *Centre*, stengiamasi suteikti visas reikiamas priemones, sukurti tinkamą atmosferą, pagal galimybes gerinti darbuotojų sąlygas. Kad išsiaiškinti darbuotojų poreikius, atliekamos apklausas, atitinkamai tobuliname procesus.

Taip pat organizuojami susitikimai su studentais, periodiškai talpinant skelbimus universitetų (Vilniaus universiteto, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto, Lietuvos sporto universiteto, Klaipėdos universiteto) karjeros puslapiuose, kviečiant kineziterapeutus, ergoterapeutus atlirkti praktiką bei įsidarbinti. Sudarome sąlygas gydytojams rezidentams atvykti ir susipažinti su *Centro* darbu.

Siekiant nustatyti galimą riziką darbuotojų sveikatai dėl psichosocialinių veiksnių (streso darbe) poveikio ir atitinkamai imtis priemonių jos kiek galima išvengti, 2023 m. atliktas psichosocialinių veiksnių profesinės rizikos vertinimas, paruoštas profesinės rizikos šalinimo ir mažinimo priemonių planas. Psichologinio streso įvertinimas *Centre* priimtinės.

2023 m. *Centre* vyko personalo mokymai:

- Instruktavimas darbų saugos, gaisrinės saugos klausimais;
- Civilinės saugos mokymai;
- Psichologo mokymai „Pažintis su savimi ir socialine aplinka“;
- Asmens duomenų apsaugos mokymai „Įrenginių ir jų vartotojų saugumas“;
- Darbuotojų psichologinis saugumas, smurto ir priekabiavimo darbe prevencija, principai“;
- Darbas su pavojingomis cheminėmis medžiagomis.

2023 m. bendradarbiaujant su Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, vyko darbuotojų kompetencijų psichikos sveikatos srityje didinimo mokymai. Viso mokymams buvo skirta 40 val. Mokymų tikslas – didinti darbdavių ir darbuotojų žinias apie psichikos sveikatą darbe ir stiprinti jų kompetenciją psichikos sveikatos srityje, pagrindinį dėmesį skiriant darbuotojų atsparumo psichikos sveikatos rizikos veiksniams didinimui ir psichosocialinės aplinkos darbovietėse gerinimui. Mokymai buvo organizuojami pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. gegužės 17 d. įsakymą Nr. V-590 „Dėl Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesnes aprašo redakcijas.

Medicinos personalas tobulino kvalifikaciją dalyvaudami šiuose mokymuose: „Raumenų atpalaidavimas: nuo fiziologijos iki technikų“, „Fizinis rengimas ir raumenų jėgos lavinimas“, „Neigaliųjų specialiųjų poreikių nustatymo, aplinkos pritaikymo ir sveikos gyvensenos pagrindai“, „Gydomasis masažas esant apatinės galūnės traumoms ir ortopedinei patologijai“, „Taškinis masažas. 1 modulis, 2 modulis“, „Kelio sąnario problemos“, „Griaučių-raumenų sistemos ištyrimas ir gydymas pagal Maitlando koncepciją: 1 lygis“ ir kt.

Finansiniai ištakliai

Pagrindinis *Centro* finansavimo šaltinis – PSDF biudžeto lėšos (už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas), kurios sudaro 96 proc. visų *Centro* pajamų. Likusi dalis *Centro* pajamų gaunama iš gyventojų, juridinių asmenų už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

2023 m. 9 mėnesių pagrindinės veiklos kitos pajamos 1 725 018 Eur. Lyginant su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu pajamos padidėjo 20 proc. Tokiam pajamų rodikliui reikšmės turėjo paslaugų bazinių kainų 1 balo vertės padidinimas nuo 2023-01-01 (LR Sveikatos apsaugos ministro 2022-11-03 įsakymu Nr. V-1630) bei pajamos už suteiktas viršsutartinės paslaugos per 2023 m. I-III ketv.

2023 m. 9 mėnesių pagrindinės veiklos sąnaudos 1 444 746 Eur, t.y. 13 proc. didesnės už praėjusių metų atitinkamą laikotarpi. Pagrindinę šių sąnaudų dalį (78 proc.) sudaro darbo

užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų straipsnis.

Kasmet yra pasirašoma asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartis su teritorinėmis ligoṇių kasomis. Tokiu būdu užtikrinama stabili *Centro* finansinė padėtis.

Centro veiklos rezultatas už 2022 metus yra teigiamas (pelnas 279 824 Eur).

Apskaitos tinkamumas

Centro apskaitos sistema atitinka nustatyti reikalavimus. *Centras*, tvarkydamas apskaitą ir rengdamas finansines ataskaitas, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais. Centro buhalterinę apskaitą tvarko Apskaitos skyrius. Centro apskaitai tvarkyt i naudojama apskaitos programa „Rivilė Gama“.

Finansinių rodiklių atitikimo tikrovei užtikrinti, *Centre* kasmet atliekamas nepriklausomas finansinis auditas. Finansinio auditu rezultatai – finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikiamos, finansiniai rodikliai atitinka tikrovę.

Materialinė bazė

Centras savo veiklą vykdo gydymo paskirties patalpose, kurios naudojamos pagal turto patikėjimo sutartį (adresu Pramonės g. 15A, Šiauliai). Turto patikėjimo sutarties terminas iki 2119-11-11 (99 metams).

Materialinės bazės gerinimui ir tinkamos aplinkos pacientams ir personalui užtikrinimui, 2023 m. pradėtas védinimo ir kondicionavimo sistemos įrengimas patalpose (iki 2023-10-31 atlinta 66 proc. visų darbų), kartu atliekamas patalpų einamasis remontas. Kondicionavimo darbus planuojama baigt 2024 m. I ketvirtirye.

Per 2023 metus įsigyta medicininės įrangos už 145 213 Eur. (atsipalaideavimo gultai specialios terapijos (relaksacijos) patalpai įrengti, automatinis rankos masažuoklis, Darsonvalio aparatas fizioterapijos procedūroms, lazerinės magnetinės terapijos prietaisai, termoforų šildymo vonelė). Darbuotojų patogumui atnaujinti baldai, įmontuojant stalų pakėlimo-nuleidimo mechanizmus.

Centro ekstremalių situacijų valdymo plane įvertinta rizika su neplanuotu elektros energijos tiekimo sutrikimu. Siekiant užtikrinti nepertraukiamą Centro veiklą, 2023 metais įsigytas rezervinis generatorius, pakeistas kabelinis skydas.

2024 metais planuojama toliau atnaujinti reabilitacijos įrangą, įsigyjant šiuolaikiškas ir inovatyvias medicinos priemones, skirtas medicininei reabilitacijai.

2023 m. *Centras* pradėjo specialios terapijos (relaksacijos) patalpos, skirtos nerimo, depresinio požymių, lėtinio nuovargio, nemigos simptomus turinčių pacientų reabilitacijai, įrengimo darbus.

Įsigytį atsipalaidavimo gultai (3 vnt), organizuojamas viešasis pirkimas audiovizualinės relaksacijos įrangos įsigijimui. Specialios terapijos (relaksacijos) patalpą planuojama pilnai įrengti 2024 metais.

Vidaus kontrolės sistema

Kokybės vadybos sistemos *tikslas* – teikti kokybiškas, saugias ir kvalifikuotas ambulatorines specializuotas asmens priežiūros paslaugas ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugas vaikams ir suaugusiesiems. Kokybės vadybos sistema įgalina Centrą maksimaliai tiksliai valdyti visus vykstančius procesus, greitai reaguoti į pokyčius, užtikrinti nuolat aukštą paslaugų kokybę. Sistema padeda optimizuoti Centro procesus, sudaryti sąlygas klaidų skaičiaus mažinimui ir prielaidas didesniams produktyvumui. Centro kokybės vadybos sistema aprašyta Kokybės vadybos sistemos vadove.

Siekiant užtikrinti vidaus kontrolės kokybę, atliekamas vidaus kontrolės procedūrų įvertinimas, veiklos ir rezultatų peržiūra. Vidaus kontrolės priemonės yra nuolat atnaujinamos, t.y. keičiamos (papildomos), siekiant išvengti vidaus kontrolės trūkumų, kurie gali turėti neigiamą įtaką veiklos rezultatams. Centre yra paskirtas vidaus auditorius, kuris nuolat prižiūri Centro veiklą.

Siekiant išsiaiškinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, per 2023 m. apklausta 230 pacientų. Dauguma respondentų (99 proc.) nurodė, kad yra visiškai patenkinti suteiktų paslaugų kokybe. 2023 metais oficialių pacientų skundų negauta. Apklausos yra vykdamos nuolat, siekiant geresnės darbo kokybės, bei norint išsiaiškinti klientų poreikius ir lūkesčius.

Centre yra patvirtinta vidaus kontrolės įgyvendinimo tvarka, paruošta vidaus kontrolės politika. Centro vidaus kontrolės politikoje apibrėžiami pagrindiniai vidaus kontrolės sistemos ir procedūrų diegimo ir vidaus kontrolės veikimo Centre principai, kuriais vadovaujantis užtikrinamas vidaus kontrolės sistemos veiksmingumas vykdant Centro funkcijas. 2023 m. atnaujintas galimų rizikų registras, atlikta rizikos tikimybės ir poveikio vertinimo analizė, atnaujintos finansų kontrolės taisyklės, peržiūrėta ir papildyta vidaus kontrolės politika.

Centre sudaromos gydymo ir slaugos tarybos, medicinos etikos komisija.

Centre įdiegta sistema, leidžianti vertinti kiekvieno darbuotojo indėlį į veiklos rezultatus. Vadovaujantis tarptautiniais vidaus audito standartais atliktas valdymo sistemos auditas, kurio tikslas yra nustatyti atitinktų vadybos sistemos standarto reikalavimams. Auditų metu neatitinkys neužfiksujotose, pažeidimų nerasta.

2022 m. *Centrui* suteiktas Skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos statusas. Kasmet *Centre* organizuojami korupcijos prevencijos mokymai.

SSGG (STIPRYBIŲ-SILPNYBIŲ-GALIMYBIŲ-GRĖSMIŲ) analizė

Stiprybės

- Kompetentingas, iniciatyvus bei motyvuotas personalas.
- Vykdomas nuolatinis gydytojų ir slaugytojų kvalifikacijos vertinimas ir kėlimas.
- Įdiegtą LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus atitinkanti kokybės vadybos sistema.
- Teigiamas *Centro* veiklos finansinis rezultatas.
- Atnaujinama medicininė įranga, įsigijant šiuolaikišką, modernią įrangą.
- Dauguma *Centro* pacientų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.
- Pacientų nuomonė apie teikiamų paslaugų kokybę yra tiriamą periodinių anketinių apklausų metu, tiesiogiai bendraujant su gydytojais bei slaugytojais.
- *Centre* įdiegtos ir naudojamos informacinės sistemos.
- Įsigijama naujos medicininės įrangos.
- *Centrui* suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Silpnybės

- Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų trūkumas. Kitų specialistų trūkumas.
- Ribotos galimybės dideliam pacientų srautui laiku suteikti paslaugas dėl patalpų trūkumo.

Galimybės

- *Centro* konkurencingumo didėjimas, gydymo kokybės gerinimas diegiant ir plėtojant efektyvios vadybos principus.
- Savivaldybės parama pritraukiant jaunus gydytojus.
- E-paslaugų pacientams plėtra.
- Galimybė plėsti paslaugų spektrą. Teikiamų paslaugų optimizavimas, jų kokybės bei darbo efektyvumo tobulinimas.
- Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.
- Galimybė pasinaudoti ES struktūrinių fondų ir kitų finansinių mechanizmų parama.

Grėsmės

- Dažnai kintanti ir nepastovi teisinė bazė.
- Nesibaigianti sveikatos apsaugos sistemos reforma.
- Didėjantis gydytojų trūkumas neigiamai atsilieps paslaugų prieinamumui.
- Didėjantis sveikatos priežiūros paslaugų poreikis dėl senstančių gyventojų ir didėjančio sergamumo.
- Nepakankama pacientų atsakomybė siekiant mažinti eiles (nepranešimas apie neatvykima).
- Nenugalimos jėgos aplinkybės (kariniai veiksmai, stichinės nelaimės ir kt).

STRATEGINIAI TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS

UŽDAVINIAI	PRIEMONĖS	VYKDYMO LAIKAS
1 Tikslas. Teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas		
	1.1.1. Išlaikyti darbuotojų skaičių, užtikrinantį paslaugų suteikimą. Kurti į rezultatus orientuotą apmokėjimo sistemą.	2024-2026 m.
1.1. Užtikrinti įstaigos finansinę, ūkinę ir materialinį aptarnavimą.	1.1.2. Aprūpinti reikiamomis medicininėmis ir kitomis priemonėmis įstaigos veiklai užtikrinti.	2024-2026 m.
	1.1.3. Užtikrinti aptarnavimo (medicinos įrangos techninės priežiūros, remonto ir kt.) paslaugas.	2024-2026 m.
1.2. Tinkamai eksploatuoti, remontuoti ir naudoti pastatą (patalpas) užtikrinant saugią aplinką pacientams.	1.2.1. Užtikrinti pastato (patalpų) komunalinių, eksploatacijos ir remonto išlaidų apmokėjimą.	2024-2026 m.
	1.2.2. Įrengti pastato (patalpų) védinimo ir oro kondicionavimo sistemą.	2024-2026 m.
2 Tikslas. Kurti modernią ir saugią aplinką pacientams, užtikrinant tinkamą ir nepertraukiamą veiklą		
2.1. Gerinti įstaigos materialinę – techninę bazę.	2.1.1. Modernizuoti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą.	2024-2026 m.
	2.1.2. Įsigyti naujos medicininės įrangos, reikiamą kompiuterinę ir kitą įrangą.	2024-2026 m.
3 Tikslas. Plėtoti darbuotojų kompetencijas, remtis aukštos kokybės ir profesionalumo principais		
3.1. Žmogiškų ištaklių užtikrinimas, jų valdymas.	3.1.1. Ugdyti sveikatos priežiūros specialistų profesinį tobulėjimą, savikontrolę. Organizuoti kvalifikacijos kėlimo kursus, mokymus, seminarus ir ugdyti kompetencijas.	2024-2026 m
	3.1.2. Ugdyti darbuotojų ir pacientų bendravimo kultūrą.	2024-2026 m

Įgyvendinus Centro tikslus, bus sudarytos prielaidos: sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimui; pacientų pasitenkinimo gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis didėjimui; paslaugų spektrą plėtrai; palankios sveikatai darbo aplinkos kūrimui; personalo profesinės kompetencijos tobulinimui; konstruktyviam ir sėkmingam bendravimui ir bendradarbiavimui su pacientais.

STRATEGINIO VEIKLOS PLANO VYKDYMAS, STEBĖSENA

Siekiant įgyvendinti numatytas strateginės veiklos iniciatyvas yra numatyti pagrindiniai prioritetai, tikslai, uždaviniai ir atsakingi asmenys įgyvendinant numatytas veikas.

Strateginio veiklos plano įgyvendinimo stebėseną vykdo *Centro* administracijos atsakingi asmenys.

Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus
2022 m. d. įsakymo Nr. A-
2 priedas

**VŠĮ ŠIAULIŲ REABILITACIJOS CENTRO 2024-2026 m. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO
TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, PRIEMONIŲ LĒŠŲ IR VERTINIMO KRITERIJUŲ SUVESTINĖ LENTELĖ**

Strateginio tikslio / užduavinio / priemonės		Finansavimo šaltinių*	2024 metų patvirtintos lėšos	2025 metų lėšų projektas	2026 metų lėšų projektas	Poveikio / Rezultato / Produktuo rodikliai				Atsakiniai vykdytojai	tikst. Eur
Kodas	Pavadinimas					Pavadinimas	Mato vnt.	2024 metai	2025 metai		
Užtikrinti visuomenės poreikius teikiančių sveikatos paslaugų kokybę ir įvairovę.											
01	Pagrindinis veiklos tikslas - teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas.										
01.01	UŽDAVINYS - Užtikrinti įstaigos finansinį, ūkinį ir materialinį aptarnavimą,										
01.01.01	Darbo užmokesčis ir socialinis draudimas	IL	1700	1900	1900	Darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, skaičius	Vnt.	75	75	75	Administratorė. Vyriausiuoju buhalterė
01.01.02	Atsargų, inventoriaus, reikalingų įstaigos funkcijoms igyvendinti, įsigyjimas.	IL	180	180	180	A�ruptyti reikanančios medicininėmis priemonėmis įstaigos veiklai užtikrinti, proc. paslaugas	Proc.	100	100	100	Medicininės veiklos koordinatorė. Viešųjų parkimų specialistas. Ūkvedys.
01.01.03	Paslaugų įsigijimas	IL	80	90	90	Užtikrinti apitarnavimo (medicininės irangos techninė priežiūra, remontas ir kt.) paslaugas	Eur.	80	90	90	Medicininės veiklos koordinatorė. Viešųjų parkimų specialistas. Ūkvedys.
	R viso		1960,0	2170,0	2170,0						
01.01	R viso uždavinui:		1960,0	2170,0	2170,0						
01.02	UŽDAVINYS - Tinkamai eksploatuoti, remontuoti ir naudoti pastatą (patalpą) užtikrinant saugią ir modernią aplinką pacientams.										
01.02.01	Pastato (patalpų) komunalinių, eksplotacijos pastaugų išlaidos.	IL	120,0	130,0	130,0	Pastato (patalpų) komunalinių, eksplotacijos lėšų apmokėjimas, proc.	Proc.	100	100	100	Ūkvedys. Vyriausiuoju buhalterė
01.02.02	Pastato (patalpų) remonto išlaidos	IL	60,0	40,0	40,0	Pastato (patalpų) remonto išlaidų apmokėjimas, proc.	Proc.	100	100	100	Ūkvedys. Vyriausiuoju buhalterė

01.02.03	Pastato (patalpu) draudimas	IL	1,5	1,5	1,5	Apdraustų objekto skaičius	Vnt.	1	1	1	1	Viešųjų pirkimų specialisie. Ūkvedys.
01.02.04	Patalpu kondicionavimas	IL	50,0	50,0	0,0	Atliktą pastato kondicionavimo sistemos darbų, proc.	Proc.	100				Viešųjų pirkimų specialisie. Ūkvedys.
01.02		Šis viso	231,5	221,5	171,5							
01		Šis viso uždaviniai:	231,5	221,5	171,5							
01		Šis viso tikslui:	2191,5	2391,5	2341,5							
02	Kurti modernių ir saugią aplinką pacientams, užtikrinant tinkamą ir nepertaukiama veiklą.											
02.01	UŽDAVINYS - Gerinti ištakos materialinę - techninę bazę.											
02.01.01	Medicininės įrangos išsigijimas	IL	80	50	50	Isigytu medicinines įrangos, skaičius	Vnt.	15	10	10	10	Medicininės veiklos koordinatorė. Viešųjų pirkimų specialistas. Gydymo taryba.
02.01.02	Kompiuterinės įrangos išsigijimas	IL	5	5	5	Isigytu kompiuterinės įrangos, skaičius	Vnt.	5	5	5	5	IT specialistai. Viešųjų pirkimų specialistas.
02.01.03	Kitos įrangos išsigijimas	IL	20	20	20	Isigytu kitos įrangos, skaičius	Vnt.	10	10	10	10	IT specialistai. Ūkvedys.
02.01.04	Ištakos turto draudimas	IL	3	5	5	Apdraustų turto objektų skaičius	Vnt.	260	260	260	260	Medicininės veiklos koordinatorė. Viešųjų pirkimų specialistas.
02.01		Šis viso	108,0	80,0	80,0							
02		Šis viso uždaviniai:	108,0	80,0	80,0							
02		Šis viso tikslui:	108,0	80,0	80,0							

03	Plietoti darbuotojų kompetencijas, remantis aukščios darbo kokybės ir profesionalumo principais.
03.01 UŽDAVINYS - Žmogžduju ūkėlių naikinimas.	
03.01.01	Ugdymo specialistų profesinių išsilavinimų išvadai.
03.01.01.01	Ugdymo specialistų profesinių išsilavinimų išvadai.
03.01.02	Ugdymo pacientų ir darbuotojų bendravimo kultūra.
01.03	IS viso uždaviniai:
03	IS viso tikslai:
	IS viso programai:

FINANSAVIMO LIŠIŲ SUVESTINĖ

Finansavimo šaltiniai	2024 metai	2025 metai	2026 metai
Istaigos lėšos (L)	2305,5	2479,5	2429,5
IS viso:	2305,5	2479,5	2429,5

* esant keiliems finansavimo šaltiniams (nuosavos lėšos, ES lėšos, paskolos ir pan.), atskira eilute nurodonos kiekvieno finansavimo šaltinio lėšos.

Pastaba. Poveikio rodiklis yra strateginio tikslų rodiklis, rezultato rodiklis yra uždavinio rodiklis, produktu rodiklis yra priemonės rodiklis

Irina Jazdauskiatė Užšiauskiene

Direktorė

Vyr. buhaltere
(Parasas)
Edita Nielyte

Edita Nielyte

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ REABILITACIJOS CENTRAS
STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO
PROTOKOLAS

2023 m. gruodžio 13 d. Nr. VT- 80

Šiauliai

Posėdis įvyko: 2023-12-13

Posėdžio pirmininkas: Eslanda Mockevičienė

Posėdžio sekretorius: Kristina Klemanskienė

Dalyviai: VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro Stebėtojų tarybos nariai: Aleksandra Sakalauskienė (viešosios įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos paskirta atstovė), Vitalija Gerikienė (viešosios įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos paskirta atstovė), Eslanda Mockevičienė (viešosios įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos paskirta atstovė), Viktorija Vaišvilaitė (viešosios įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos paskirta atstovė), Ona Žymantienė (įstaigos darbo tarybos atstovė).

Kvietiniai asmenys: VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro direktoriė Irina Jazdauskaitė Uščiauskienė, vyr. buhalterė Edita Niekytė, administratorė Kristina Klemanskienė.

DARBOTVARKĖ:

1. Dėl VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro 2024-2026 m. strateginio veiklos plano.

1. SVARSTYTA. VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro 2024-2026 m. strateginis veiklos planas. Vyriausia buhalterė pristatė strateginį veiklos planą bei tikslus, ateities prognozes.

NUTARTA. Pritarti VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro 2024-2026 m. strateginiams veiklos planui.

BALSAVO: UŽ – 5, PRIEŠ – nėra, NEBALSAVO – nėra, SUSILAIKO – 0

(4-ių stebėtojų tarybos narių balsavimas vyko el. paštu, balsavimas pridedamas, 4 lapai).

Posėdžio pirmininkas


Eslanda Mockevičienė

Posėdžio sekretorius


Kristina Klemanskienė